

## Aquí se vive con menos, pero es más tranquilo: procesos de movilidad, trabajo y cuidados entre mujeres mayas de Quintana Roo

Here we live with less, but it is more peaceful: Mobility, work and care processes among Mayan women in Quintana Roo

Xochitl Ballesteros Pérez<sup>1</sup>  
Ligia Aurora Sierra Sosa<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-6734-3361>  
<https://orcid.org/0000-0002-1305-6500>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo.

### Resumen

Este artículo analiza los procesos de movilidad, trabajo y cuidados de las trayectorias de vida de mujeres mayas de Quintana Roo, identificando factores de vulnerabilidad que se configuran en contextos rurales y turísticos. Desde un enfoque interseccional se realizó una investigación cualitativa, de corte etnográfico, basada en la observación participante y entrevistas semiestructuradas realizadas a dos mujeres con trayectoria migratoria hacia el corredor turístico de Quintana Roo, de las que se retoman las narrativas de dos participantes. El análisis se realizó a través de la interpretación de los relatos de vida sistematizados en el trabajo asalariado, el trabajo de cuidados, procesos de movilidad y vulnerabilidad estructural. Los hallazgos muestran que las mujeres sostienen la reproducción social y económica a través de empleos precarios y trabajos de cuidados en contextos de segregación espacial, desigualdades de género y etnicidad.

**Palabras clave:** Mujeres, Mayas, vulnerabilidad, interseccionalidad.

### Abstract

This article analyses the mobility, employment, and caregiving work processes in the life trajectories of Mayan women in Quintana Roo by identifying vulnerability factors that arise in rural and tourist contexts. Using an intersectional approach, a qualitative, ethnographic study was conducted based on participant observation and semi-structured interviews with two women who had migrated to the Quintana Roo tourist corridor. The narratives of two participants were included in this study. The analysis was carried out through the interpretation of the life stories systematized around precarious work, caregiving work, migration and mobility, and structural vulnerability. The findings show that these women sustain social and economic reproduction through precarious jobs and caregiving work in contexts of spatial segregation, gender inequalities, and ethnicity.

**Keywords:** Women, Mayan, vulnerability, intersectionality.

*Recibido: 1 de julio de 2025. Aceptado: 2 de mayo de 2026.*

Correspondencia: Ballesteros Pérez Xochitl. Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo. Campus Chetumal Bahía Boulevard Bahía s/n esq. Ignacio Comonfort Col. Del Bosque. C.P. 77019, Chetumal, Quintana Roo, México. [perballes@uqroo.edu.mx](mailto:perballes@uqroo.edu.mx)

## Introducción

El género, la etnicidad, el nivel educativo, y acceso desigual al trabajo y servicios básicos configuran las trayectorias de vida de las mujeres de pueblos indígenas en México. En Quintana Roo, el acelerado desarrollo del turismo ha intensificado los procesos de movilidad humana, de precarización laboral y segregación socio territorial, particularmente de mujeres mayas provenientes de la zona centro del estado, estos elementos ponen en situación de riesgo y vulnerabilidad. Los y las habitantes de las comunidades y de los espacios urbanos de Quintana Roo, requieren ser visualizados en su contexto de vida tomando en cuenta las problemáticas estructurales que presentan.

El objetivo de este artículo es analizar, desde un enfoque interseccional, las trayectorias de movilidad, trabajo y cuidados de mujeres mayas en Quintana Roo, identificando los factores de riesgo y vulnerabilidad presentes en sus contextos de vida y trabajo, rurales y turísticos. Las historias que se presentan son analizadas de manera paralela para expresar a través de su vida como son cruzadas por las geografías de la polaridad: por un lado, el capitalismo global y del otro la subsistencia y solidaridad comunitaria y familiar, atravesadas por el desarrollo del turismo; es decir: ¿cuáles factores de género, etnicidad y clase configuran sus condiciones de vulnerabilidad? y ¿cómo se relacionan los procesos de movilidad, el trabajo precarizado y el trabajo de cuidados en la vida familiar y comunitaria de las mujeres mayas?

Los fenómenos no se refieren a un solo aspecto de la vida cotidiana, sino también, se deben analizar de manera interseccional los múltiples factores que se observan en la vida diaria, los ejes familiares y comunitarios sostenidos por mujeres mayas garantizan la continuidad del desarrollo de las comunidades. Se analizaron los contextos que generan estas condiciones a través de las mujeres mayas en Quintana Roo frente a condiciones como; la violencia de género, la participación comunitaria, la economía social y trabajo de migrantes, los servicios públicos, la educación en poblaciones originarias.

### Miradas desde la vulnerabilidad, movilidad e interseccionalidad

El eje analítico de los relatos es a través de las categorías de vulnerabilidad, movilidad e interseccionalidad. El concepto de vulnerabilidad inicialmente se utilizó para abordar las problemáticas relacionadas con los desastres asociados a fenómenos denominados naturales como: sequías, terremotos, fenómenos hidrometeorológicos, a través de una explicación en la cual se relacionaba con la incidencia de éstos y la gestión de los eventos por las partes involucradas (Pérez de Armiño & Abrisketa, 2008).

No obstante, el concepto de vulnerabilidad no solo se ciñó a aspectos asociados a los fenómenos naturales (desastres naturales), sino que se asoció a las estructuras económicas, las condiciones de desigualdad y pobreza considerándose como detonantes de la vulnerabilidad, se situó a los diversos actores sociales en la indefensión (vulnerabilidad) a partir de las condiciones sociales.

Ducangé Medor (2019) apunta en torno al concepto de vulnerabilidad social, la dimensión simbólica con un enfoque analítico el cual vincula “vulnerabilidad-activo-oportunidades”, a través de una investigación hemerográfica en el cual destaca la dimensión simbólica de la vulnerabilidad.

Por su parte, Ramos Ojeda (2019) señala que la vulnerabilidad es utilizada para describir la exposición a los riesgos y su gestión, es decir, se identifican elementos como la falta de capacidades en los individuos lo cual provoca inseguridades e incertidumbre, así como inadecuadas estrategias desplegadas por comunidades, familias, personas u hogares para salir de esta zona. En el ámbito de los estudios antropológicos, uno de los textos que aborda esta dualidad vinculada a los procesos de movilidad, migración rural-urbana es *¿Cómo sobreviven los marginados?* (1975) de Larissa Lomnitz, en el cual se analiza la construcción de redes de solidaridad, cuidado y reciprocidad en contextos de alta marginación urbana.

Con la adopción de los Objetivos del Milenio el concepto de vulnerabilidad se consolida como una herramienta esencial en el diseño de políticas públicas y en los planes y programas de intervención, teniendo un carácter preventivo en las acciones, lo que permite evitar que las poblaciones decaigan en sus condiciones de vida y estar en un riesgo de mayor vulnerabilidad.

Un factor que ha acelerado las condiciones de vulnerabilidad en Quintana Roo son los cambios en el uso del suelo, lo que ha generado más desigualdades en el acceso de los servicios para las poblaciones, tanto para los que residen en espacios costeros como para los que residen en espacios urbanizados. Estos impactos se observan en la calidad de vida o buen vivir de los habitantes de Quintana Roo.

Otro de los aspectos fundamentales a considerar en este análisis en Quintana Roo, es el crecimiento y en el desarrollo de las actividades ligadas al turismo que han generado modificaciones económicas, ambientales; así como reelaboraciones culturales de forma que abarca toda la península de Yucatán, la cual se ha visto inserta en procesos como movilidad humana. Los mayas de la península de Yucatán son históricamente el eje económico, como mano de obra barata, que construyeron las ciudades y le dan un rostro cultural a los servicios que las grandes cadenas de hoteles y servicios tienen, como imagen para el turismo internacional.

Las desigualdades socio económicas y el acceso a los servicios básicos como la educación y las posibilidades de acceder a un empleo digno, han propiciado desventajas entre los diversos sectores de las comunidades, como es el caso de las mujeres; quienes al no recibir educación formal más allá de la secundaria, sus procesos de inclusión al mercado de trabajo especializado en las zonas costeras y turísticas del Estado, genera segregación sobre los tipos de empleo y desigualdades en el ingreso.

Las desigualdades de este asentamiento en ciudades como Cancún o Playa del Carmen y hoy Tulum, muestran desventajas tanto en el acceso a vivienda como en los servicios, casi siempre viven en los espacios a los que pueden acceder con los pocos recursos que obtiene con los trabajos precarios, la autoconstrucción, viviendas de interés social alejadas de los centros de trabajo y el trabajo con salarios bajos, ha sido el común denominador para estas

comunidades. Aunado, a los bajos salarios las familias definen estrategias de sobrevivencia económica que tienen que ver con el autoempleo o el comercio en el domicilio, las mujeres buscan a través de sus habilidades o conocimientos adquiridos en sus hogares (cocina, lavado de ropa, planchado y comercio) más recursos para la familia.

Autores como Comas-d'Argemir (1995) aseguran que las desigualdades entre hombres y mujeres propician la segregación laboral en los espacios de llegada, contempla indicadores de selección entre los que se encuentran el género, la edad, la etnia, la cualificación laboral. Es decir, la división del trabajo estructura las diferencias y genera las desigualdades entre las poblaciones, que también son indicadores para el análisis interseccional. Las reelaboraciones cotidianas en las comunidades y ciudades de la región han observado diversos tipos de impactos como; la violencia y el riesgo, precarización de los servicios y vida cotidiana.

Los procesos de movilidad como la migración interna e internacional y el desplazamiento laboral o por el turismo, permiten observar el crecimiento de los espacios, pero también, la complejidad de los territorios. La migración intrarregional-local, para el caso de México, nos muestra un movimiento migratorio de personas de origen nacional que deciden prioritariamente buscar opciones de empleo y arraigo en regiones y ciudades en las que saben o reconocen la posibilidad de tener acceso a trabajo, vivienda y otros servicios sociales, esta posibilidad es la que le da sentido a su arraigo en los diversos contextos socioterritoriales del Estado de Quintana Roo (Aguirre et al., 2022).

Autoras como Blanco (2000), Re Cruz (2003) y Castellanos (2010) y el resultado de investigaciones anteriores de Sierra-Sosa (2007) y Sierra-Sosa y Ballesteros-Pérez (2022), han categorizado el desplazamiento y la migración a través de las temporalidades que son diversas y que dependen del tipo de trabajadores, diferenciando tres aspectos: la migración permanente; el desplazamiento laboral temporal, el cual se refiere a población que no busca el arraigo familiar ni personal; se mueve en busca de empleo y éste define su residencia o temporalidad por el lugar de arribo y del de salida.

La más común dada la presión por el uso del suelo para las actividades turísticas y económicas que son las rutas cotidianas a través de la movilidad diaria de la casa al trabajo, estas rutas han modificado las relaciones de roles y trabajo en las casas mayas de las comunidades, las horas fuera del pueblo y de la casa propicia modificaciones en los roles que los miembros del hogar deben realizar para garantizar la reproducción social de todos los miembros, estos desplazamientos cotidianos no distinguen género, educación ni edades.

Las mujeres recorren diariamente rutas cotidianas desde sus hogares hacia sus lugares de empleo, ocupando tiempo de su vida en el transporte o traslado de su casa al trabajo. Estas condiciones ponen a hombres y mujeres en condiciones de riesgo y vulnerabilidad.

Por su parte y con relación a las mujeres, el informe de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2017) enfatiza las diversas formas de discriminación que enfrentan las mujeres de los pueblos originarios. En ese contexto, las mujeres se encuentran en condiciones de vulneración de sus derechos, desde los civiles y políticos hasta los económicos, sociales y culturales. Además de estar expuestas a contextos de todo tipo de violencias.

Las investigaciones de las mujeres en los pueblos indígenas tienen como eje de análisis la reivindicación del bienestar común, las luchas indígenas, la defensa de la tierra, los recursos naturales y el cuerpo. Por ello es indispensable, tener como referencia la perspectiva interseccional para las investigaciones con mujeres de grupos vulnerables como es el caso de las mujeres mayas que se han constituido como el pilar para la migración y movilidad de ellas y de los hombres.

Patricia Hill Collins y Sirma Bilge (2016) señalan que la Interseccionalidad tiene que ser entendida desde lo que hace antes de lo que es, para ello, explican que la interseccionalidad desde sus orígenes se ha convertido en una herramienta analítica que, da acceso al mundo para comprenderlo desde las estructuras sociales de las personas cuya determinación parte de múltiples factores: su relacionalidad, contexto social, poder, desigualdad, justicia social y complejidad, cada una interrelacionadas entre sí.

La interseccionalidad ofrece un análisis interesante dado que las mujeres y las indígenas se encuentran en entre los sectores más pobres de la población. De acuerdo con los datos del Banco Mundial en países como Bolivia la diferencia salarial es del 60% menos de lo que perciben las mujeres respecto a los hombres, (CEPAL,2021). Esta información tiene como propósito dar cuenta de las diferentes condiciones de desventaja y discriminación que tienen como consecuencia develar la combinación de identidades y vulnerabilidad (Crenshaw, 1991) En ese contexto, Miller (2025) señala que la interseccionalidad además de ser una categoría analítica, constituye un proyecto político-epistemológico que permite a la antropología centrar las voces, saberes y condiciones estructurales que atraviesan la vida de las mujeres en contextos de desigualdad como lo son las mujeres mayas en Quintana Roo.

## Método

Este artículo forma parte de los resultados de investigación del proyecto: “Trayectorias laborales, procesos comunitarios y familiares de las mujeres en la zona maya de Quintana Roo”, la cual se desarrolló desde un enfoque cualitativo, se trabajó con seis mujeres de dos comunidades del municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, seleccionadas a través de muestreo intencional mediante el método etnográfico, considerando su adscripción a comunidades mayas y su experiencia laboral en servicios turísticos, en este artículo se consideraron dos relatos de vida: el de María y el de Eduviges.

Para la recolección de la información se utilizaron las siguientes técnicas de recolección: observación participante, entrevistas a profundidad, con una duración aproximada entre 60 y 90 minutos por sesión. El análisis de la información se realizó mediante el análisis temático, identificando categorías analíticas: trabajo, movilidad, cuidados y vulnerabilidad. Las consideraciones éticas de los participantes están garantizadas por el consentimiento informado, el uso de seudónimos, así como la omisión de información que pueda comprometer la confidencialidad de las participantes.

## Hallazgos

Los resultados se estructuran en cuatro ejes analíticos: 1) la inserción de las mujeres al mercado laboral en contextos precarizados del sector turístico; 2) el trabajo de cuidados como eje estructural e invisibilizado de la vida cotidiana y como sostén de la reproducción social; 3) los procesos de migración y 4) movilidad como estrategia de familiar, apoyada por redes familiares y de paisanaje. En este contexto de precariedad estructural, el estudio de caso de las mujeres y sus estrategias para que las generaciones siguientes se incluyan con éxito al trabajo son duras y en muchas ocasiones no se logra, y aun así continúan esforzándose por cambiar su realidad y dar otro sentido social y económico a los hijos.

Entre los ejes de la interseccionalidad que emergen a partir del relato se destacan los aspectos que evidencian su situación de vulnerabilidad. Ser maya en términos identitarios ha significado tanto una forma de presencia en el mundo como una condición marcada por la exclusión de acceso a los servicios y al trabajo. Sus acervos de conocimiento como es la apicultura, la agricultura y saberes de la cultura maya sobre costumbres, son relegados frente a espacios modernizados como las ciudades, los cual obstaculiza su inclusión. Sin embargo, el uso de redes comunitarias que también se reproducen en la ciudad permite la inserción a trabajos, en un primer momento, para dar continuidad con la experiencia acumulada en la ciudad de nuevas oportunidades de vivienda y trabajo. El retorno a la tierra, a la casa y al pueblo con su gente, son formas de dar continuidad a su mundo de vida y sentido de pertenencia a su identidad maya.

### María

María cuenta sus experiencias de vida, los procesos de migración y retorno a la comunidad, nos narra lo que construyó en Cancún y lo que sus hijos que nacieron en la ciudad continúan realizando, a ella la vemos en la comunidad de origen Filomeno Mata, con tranquilidad económica y acompañamiento social, además de poseer infraestructura social y capital económico que le permite su propia reproducción, sin depender de sus hijos.

### Mujeres mayas, relatos que cuentan la historia del territorio y la casa

Ser mujer jefa de hogar en distintos momentos de su vida, ha sido uno de los aspectos que más resalta en su narrativa, su fortaleza para ayudar en la crianza de sus tres hijos y la necesidad económica propicia la generación de otras estrategias para la familia, como la de ser cocinera y bufetera por años en la ciudad de Cancún. Además, que los tipos de empleo están conectados a sus acervos y la feminización del empleo en espacios laborales y turísticos. Su esfuerzo por las largas jornadas y la posibilidad de contar con apoyo de sus hijas y hermanas como redes de apoyo para la crianza fortalece su condición laboral para continuar con el ingreso económico.

En su narrativa María insiste en la vulnerabilidad laboral asociada a los empleos por cuenta propia, ya que estos no contaban con seguridad social. Durante muchos años padeció la persistente división laboral por los roles feminizados y establecidos como parte del sentido

común, ella refiere que si se hubiera quedado en casa continuaría en el campo o dentro de la casa como lo hizo su madre que solo estaba en la casa y cuidando los animales de corral.

Gran parte de la clase trabajadora baja de origen rural o de las comunidades cercanas a la costa turística de Quintana Roo, no tienen el acceso a los servicios de educación, a lo más tienen la educación primaria inconclusa o concluida, esta generación de mujeres que incursionaron fuera de sus comunidades se enfrentaron a un mercado flexible que las incorporó en tareas feminizadas pero necesarias para la ciudad, el desplazamiento obligado que tuvo que realizar le dio recursos para cambiar las condiciones de sus hijas e hijo.

A pesar de trabajar en las cocinas de hoteles de lujo en Cancún, sus condiciones fueron de sobreexplotación: largas jornadas, dobles turnos, accidentes laborales sin indemnización adecuada. La pérdida de empleo tras su accidente en el entorno del trabajo, sin acceso a pensión, muestra la precariedad estructural. La movilidad social parcial por la acumulación que generó durante años de trabajo logró que sus hijos concluyeran estudios universitarios mediante el trabajo en el sector hotelero de la ciudad. Aun así, el retorno al pueblo con un pequeño negocio propio financiado por remesas del segundo esposo, quien trabaja temporalmente en EE. UU. ha posibilitado su permanencia en el pueblo, pero sigue la condición de dependencia actual en las remesas para sostener el hogar y continuar construyendo la casa en el pueblo.

### **Así me he ido abriendo camino**

Nunca tuve muchas oportunidades. Apenas terminé el primer año de primaria, pero aprendí a leer, escribir y hacer cuentas. Siempre he dicho que, si yo hubiera estudiado como mis hijas, quién sabe dónde estaría ahora. Pero a mí me tocó salir a buscar la vida.

Me fui de Filomeno Mata (pueblo) cuando tenía apenas 18 años. Primero me fui con mi esposo a Carrillo Puerto, pero allá no había trabajo, y las cosas se pusieron muy difíciles. Nos separamos. Con tres hijos pequeños, me fui a Cancún. Llegué con lo puesto y con la esperanza de encontrar un lugar donde poder mantener a mis hijos.

En Cancún me abrió la puerta mi hermana. Ella ya vivía allá con su esposo. Así fue como comencé a trabajar en un restaurante de comida china. Nueve años estuve allí, en la cocina. Después, me pasé a la zona hotelera, a otro hotel. Me quedé trabajando ahí más de 20 años, siempre en la cocina. Aprendí de todo. Lo mismo preparaba comida china, que mexicana, italiana o japonesa. Pero no era fácil. Tenía que entrar mucho antes de mi turno para alcanzar a montar el bufet, preparar todo, limpiar y dejar listo para los huéspedes. Muchas veces trabajaba hasta doce horas sin que me pagaran todas esas horas extras.

La cocina es dura, cansa. El hotel te absorbe, no te deja tiempo para nada, ni para la familia. Pero gracias a ese trabajo mis hijos pudieron estudiar. Yo sola los saqué adelante. Mi hija mayor estudió para asistente directivo, y los otros dos son contadores. Yo les decía: "No quiero que acaben como yo, que sólo aprendí entre ollas y fogones".

Mis hijas también trabajaron en hoteles, pero ellas entraban por la CROC<sup>1</sup>, no tenían seguro ni contrato fijo. Las ponían como bufeteras, a surtir el bufet, porque no las dejan entrar a la cocina por los riesgos. Sólo mi hijo, el más chico, siguió mis pasos y es cocinero.

Un día, trabajando, me caí por las escaleras del hotel. Me fracturé y estuve internada un mes. El hotel al principio me apoyó, me dieron dinero mientras estuve incapacitada, pero después falsificaron mi renuncia para no pensionarme. Así me quedé sin trabajo, sin seguro, sin pensión. Sólo con las cicatrices en el cuerpo y la experiencia de haberlo dado todo.

Dejé Cancún porque ya no aguantaba más. La ciudad me enfermaba, me deprimía. Mi papá aún vivía aquí en el pueblo, y decidí regresar. Cuando volví, no tenía nada, sólo un terreno que mi papá me regaló. Con lo poco que tenía empecé a construir. Luego me junté con mi actual esposo, quien ahora trabaja en Estados Unidos. Allá aprendió apicultura, y gracias a lo que me envía pudimos terminar la casa y poner un pequeño negocio.

Ahora vivo aquí con mi mamá, que ya está grande y enferma. Mi esposo sólo viene cada ocho meses. A veces me enoja con él porque dice que allá gana más y que si regresa, igual tendría que salir a trabajar. Y yo me quedo aquí, sola, en esta casa grande que parece vacía.

Mi vida ha sido de lucha. Primero, como mujer indígena, aprendí que, si yo no salía a buscarme la vida, nadie iba a venir a dárme la. Luego, como madre soltera, supe lo que es trabajar el doble para que mis hijos no pasaran lo que yo pasé. Siempre he estado entre la cocina y la casa, entre el hotel y la familia, entre Cancún y el pueblo.

Aquí, con mis gallinas y mi tiendita, siento que vuelvo a tener control sobre mi vida, aunque me siga acompañando el cansancio de tantos años de trabajo. Pero al menos estoy en mi tierra, con mi gente, y a mi manera, sigo saliendo adelante.

La entrevista con María expresa una trayectoria de vida y experiencias atravesadas por las necesidades que la familia como núcleo de reproducción social demanda, en un contexto de desigualdad estructural, migración y precariedad laboral. La experiencia de María permite observar cómo los trabajos de cuidado y las relaciones familiares han sido el soporte fundamental de su sobrevivencia y movilidad social a lo largo de su vida.

La familia en estas comunidades ha sido el eje principal de una red que sostiene y apoya el desplazamiento de los hombres y las mujeres en este caso María desde su infancia vinculada a la comunidad y la cultura maya, creció con 10 hermanos familia ampliada que le ha permitido tener acceso a fuerza de trabajo para el cuidado de sus hijos.

Cuando migró a Cancún, lo hizo a través de su hermana, quien ya residía y estaba establecida en la ciudad. Esta red familiar fue importante para poder integrarse y para alojarse, lo que le permitió encontrar empleo, este apoyo da sentido al arraigo de las familias mayas en Cancún. De hecho, las redes de parentesco y coterráneos se prestan como el sostén central para acceder a trabajo y vivienda, así son las mujeres indígenas de bajos recursos en su desplazamiento hacia las ciudades de la costa Caribe.

---

<sup>1</sup> Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC)

UARICHA, 2026, Vol. 24, pp. 1-15

Su historia laboral y familiar está intensamente cruzada y entrelazada con el trabajo de cuidados, estos se observan de manera palpable a lo largo de su vida, desde niña ella misma fue cuidadora y se repite esta enseñanza con sus hermanas e hijas, los tipos de empleo a los cuales acceden con su poca cualificación son extenuantes y demandantes en tiempo y esfuerzo. Su posición de trabajadora en el hotel y el hogar propiciaba que asumiera diversas tareas relacionadas a la preparación de alimentos, la limpieza y a la atención de huéspedes, además de otras vinculadas a las actividades que reproducen los trabajos domésticos y de cuidado en un contexto mercantilizado. No solo cuidaba a su familia, sino que también en el entorno del trabajo apoyaba a sus compañeros para generar alianzas y redes de apoyo solidarias y necesarias para poder subsistir en la empresa. Independientemente de sus condiciones precariedad laboral, su empleo le permitió propiciar que sus hijos realizaran estudios universitarios, lo que muestra cómo las mujeres indígenas mayas sostienen la reproducción social y la movilidad generacional mediante su fuerza de trabajo en contextos del sector terciario de la economía, sector ajeno a sus perfiles de cualificación, y aun así se asimilan e incluyen para poder subsistir en la ciudad.

El relato de María nos muestra como la trayectoria seguida por sus hijas es similar. Sus hijas trabajaron como bufeteras en hoteles, aunque con contratos temporales y sin acceso a puestos especializados debido a la falta de seguridad social. En el caso de su hijo menor, trabaja como cocinero, reproduciendo la ocupación materna en la industria turística. Esta continuidad en los tipos de empleo en el contexto de la familia evidencia cómo la reproducción social en contextos de desigualdad y vulnerabilidad interseccional se basa en la transmisión de diversos acervos como son las habilidades y destrezas, además, los conecta a redes establecidas con familiares, trabajo y coterráneos para generar estrategias de sobrevivencia, como es el caso del acceso a empleos estables o protegidos.

María hace hincapié que a pesar del tiempo y esfuerzo invertido durante años en el empleo y tras su accidente laboral y su salida forzada del empleo, el retorno a su pueblo es la estrategia que elige, en él es donde reintegra el trabajo de cuidados en la familia ampliada, ella cuida de su madre adulta mayor, con quien compartió vivienda y que también contribuye a la economía doméstica mediante actividades como la crianza de animales. Su segundo esposo, ausente por trabajar en la agricultura en EE. UU., aporta remesas, pero la organización de la economía cotidiana y el cuidado del hogar recaen en ella. La casa y el local comercial han sido construidos con los que las remesas dan, esto muestra la importancia de los circuitos migratorios y el trabajo de las mujeres en ámbitos rurales y próximos al turismo.

## Eduviges

Eduviges nació en X-Pichil, Quintana Roo, al realizar sus estudios de secundaria migró a Playa del Carmen, Quintana Roo. En su relato se observa el fuerte vínculo con su familia y comunidad, pese a haber salido de ésta mantiene vínculos tanto en el lugar de origen como en el de llegada, estos vínculos familiares y de paisanaje le permitieron insertarse en el mercado laboral turístico,

la etnicidad está presente en la experiencia migratoria; a pesar de su trabajo en un contexto turístico, un entorno urbano, mantiene relaciones y costumbres de su comunidad.

### **Las largas jornadas de trabajo y de cuidados, en X-Pichil, Quintana Roo**

Su trayectoria laboral está fuertemente marcada por las extenuantes jornadas de trabajo: como empleada en la cocina de un hotel de gran turismo y con la llegada de su primer hijo la doble carga de trabajo en su cuidado, así como en el apoyo en los cuidados en su familia extensa. La maternidad representó para Eduviges la rotación laboral ya que en su narración señala los continuos cambios de trabajo para dedicarse al cuidado de sus hijos, así como en la precariedad en sus trabajos derivado de la falta de estudios, se empleó en trabajos de auxiliar de limpieza o de cocina con jornadas extenuantes, que de acuerdo no solo con la voz de Eduviges sino de otras entrevistadas el trabajo en cocina es de los más pesados ya que el trabajo no culmina con el horario laboral, sino con la entrega al siguiente turno de las tareas correspondientes al área.

La carga en los cuidados, la falta de acceso a guarderías públicas, así como la lejanía de las redes de apoyo cercanas hicieron que abandonara el trabajo formal en el sector turístico; se empleó en trabajos que no requirieran horarios tan extenuantes como empleada en trabajos feminizados en la limpieza de casas, tiendas de abarrotes, la venta de ropa en casa, o bien el retorno a su comunidad de origen para contar con el apoyo de sus padres, dependiendo de los ingresos del trabajo de su esposo y autoempleándose, eventualmente, en la elaboración de pasteles. Las decisiones sobre movilidad y trabajo están mediadas por los roles hegemónicos de género, así como por sus condiciones de opresión dadas por la baja cualificación laboral, derivado de la escasez de recursos económicos familiares en una comunidad maya. Del mismo modo, las expectativas sobre los roles de género se imponen en la dinámica familiar; aunado a lo señalado anteriormente ante de la falta de guarderías; la idea de “no dejar a los niños con extraños”.

Tanto en su comunidad de origen como en su estadía en Playa del Carmen habita en condiciones de vulnerabilidad. En Playa del Carmen viviendo en lugares alejados de los centros de trabajo, en condiciones de segregación espacial propias de los trabajadores del sector turístico en Quintana Roo, además de problemas de vivienda como el pago de renta, problemas de solvencia para pagar una vivienda propia al punto de perderla. Bajo esas condiciones, en los que los ingresos económicos son insuficientes, las condiciones de marginación no permiten la mejora a corto plazo de las condiciones materiales de Eduviges y su familia.

### **Como mujer, siempre toca hacer de todo: cuidar, trabajar, ver por la familia. Y una sigue, porque por los hijos uno hace lo que sea**

Yo nací aquí en X-Pichil, casi toda mi vida he vivido acá. Mis papás igual, ellos llegaron de otro lado, pero se quedaron aquí. Cuando yo estaba chica no había muchas cosas, no había bachillerato, ni tiendas, ni nada. Si querías estudiar más, tenías que salir lejos, pero pues no había dinero. Terminé la secundaria y ahí decidí buscar trabajo, porque no había con qué ayudar en la casa.

Me fui a Playa. Allá trabajé en un hotel. Primero en áreas públicas, limpiando, y luego en cocina. Me levantaba a las cuatro de la mañana para agarrar taxi porque no había transporte. Era pesado, pero aprendí mucho, los chefs me enseñaron, y hasta me ofrecieron subir de puesto. Pero cuando me embaracé tuve que dejarlo, no tenía con quién dejar al niño, mi mamá fue a ayudarme un tiempo, pero ella también tenía sus cosas acá en el pueblo.

Entonces empecé a buscar otros trabajos, trabajé en una tienda, en abarrotes, y también hacía limpieza de casas. Tenía dos, hasta tres trabajos a veces, porque no alcanzaba. Vivíamos en una colonia lejana después en otra más alejada, y ahí estaba más lejos, tenía que caminar bastante para regresar a la casa. Había días que me sentía muy cansada, pero ni modo, había que seguir.

Cuando nació mi segunda hija, ya no pude más. Dejé los trabajos y me regresé al pueblo con mis niños. Aquí no hay mucho trabajo, pero al menos estoy con ellos. Ahora vendo cositas, ayudo en la tienda y cuido a mis hijos. Me gustaría poner un negocio de repostería, aunque sea pequeño, porque me gusta hacer pasteles y panes.

A veces pienso en volver a Playa, pero luego recuerdo cómo era: trabajar todo el día, sin tiempo para mis hijos, y a veces ni para dormir bien. Aquí se vive con menos, pero es más tranquilo. Aunque la verdad, como mujer, siempre toca hacer de todo: cuidar, trabajar, ver por la familia. Y una sigue, porque por los hijos uno hace lo que sea.

La entrevista con Eduviges muestra aspectos de la interseccionalidad que atraviesan a las mujeres de pueblos originarios en contextos rurales y urbanos en condiciones precarizadas. Las limitaciones estructurales le han dificultado el acceso a la educación, empleos formales y redes de cuidado institucionales. Su condición de mujer maya y con escasa educación formal la sitúa en una condición de vulnerabilidad en un contexto urbano como Playa del Carmen. De acuerdo con Bordieu (1997) la disposición de clase, la ausencia de capitales como el económico y el cultural le permitió únicamente estar en los límites de la precariedad.

Las estrategias de supervivencia económica y social están apuntaladas por la familia, es el eje a través del cual se estructura su vida cotidiana, así como sus decisiones laborales. Es la misma familia extensa la que se constituye como la red de apoyo, así como el lugar de reproducción social y comunitaria, la economía doméstica y el proceso de crianza, demostrando que el trabajo de cuidados que está casi invisibilizado es lo que sostiene la reproducción no solo familiar y comunitaria, sino también es sostén de las economías capitalistas.

Los patrones de movilidad están mediados por las necesidades familiares de cuidados: de los hijos y de enfermedad de la madre, se puede observar la solidaridad familiar que recae principalmente en las mujeres como ella y su madre que asumen las cargas de cuidado y trabajo en tanto que el esposo y hermanos contribuyen económicamente, lo que perpetúa el ciclo de dependencia, sin muchas posibilidades de transformar su realidad.

## Discusión y Conclusiones

Los casos analizados representan un caso de movilidad social limitada de las mujeres mayas en el contexto de la actividad económica del turismo. Entre los factores de vulnerabilidad se observa lo siguiente: existe en la vida cotidiana una triple opresión: mujer, indígena, clase trabajadora, los relatos muestran el entrelazamiento de las opresiones de género, etnicidad, migración y clase, y a la vez evidencia las estrategias como parte de su resiliencia como mujer indígena en contextos adversos, como señala Comas-d'Argemir (1995) al referirse a la división sexual del trabajo y la segregación laboral que en ambos casos las mujeres desempeñan trabajos feminizados como labores de cocina, limpieza y atención.

Una condición del mercado de trabajo son la definición de perfiles laborales, en ambos casos se reconoce que su bajo nivel educativo limitó las oportunidades de trabajo, aunque lograron reactivar saberes comunitarios y aprendieron más oficios relacionados con la cocina y la administración en la práctica.

Establecen vínculos y conexiones para pertenecer a una red de migración indígena que conecta comunidades rurales del centro de Quintana Roo con polos turísticos como Cancún. Aunque las redes familiares y comunitarias son fundamentales para la sobrevivencia y movilidad, se cruza con ciertos límites claros impuestos por el género y la clase, la experiencia migratoria de tipo forzada por razones económicas y familiares las experiencias presentadas coinciden con lo planteado por Lomnitz (1975) respecto que las redes familiares y comunitarias son parte de las estrategias de sobrevivencia. Ramírez Ramos (2024) para el caso de migrantes chiapanecos, coincide en la importancia de las redes para la incorporación a los mercados de trabajo y reproducción familiar y comunitaria.

Este tipo de relatos muestran un patrón común en el sureste mexicano: migración femenina a polos turísticos, empleo en sectores de baja calificación y retorno al pueblo en edad adulta; este ciclo se refuerza con la migración y envío de remesas de su esposo. Se evidencia cómo las mujeres mayas trabajadoras de la región sostienen el turismo con su fuerza de trabajo, pero no acceden a los beneficios estructurales del sistema.

Las historias muestran el entrelazamiento de las opresiones de género, etnicidad, migración y clase, y a la vez evidencian las estrategias como parte de su resiliencia como mujer indígena en contextos adversos. A partir del enfoque interseccional Crenshaw (1991) y Collins y Bilge (2016) permite dar cuenta de las condiciones de opresión a través del género, etnicidad y clase social que determinan la reproducción social y económica de las familias rurales e indígenas en la península de Yucatán que, dependen en gran medida, de la capacidad de las mujeres para combinar el trabajo asalariado precario y arduo, como lo es el trabajo de cuidados no remunerado.

El peso del trabajo de cuidados como base del sostenimiento familiar, como lo señala Comas-d'Argemir (1995) este trabajo permanece invisibilizado a pesar de ser indispensable para la reproducción del entorno familiar y comunitario. Tanto en la ciudad como en el pueblo, donde el cuidado intergeneracional y el apoyo mutuo garantizan la continuidad del hogar y del ciclo migratorio.

Estas experiencias no son un caso aislado, sino que forma parte de un patrón extendido en los procesos de migración y trabajo femenino en zonas rurales y turísticas de México, donde las mujeres asumen la mayor parte de las tareas reproductivas, incluso a costa de su salud y bienestar personal.

La dicotomía del turismo, por un lado, es la principal fuente de empleos de Quintana Roo y por otro, acentúa las desigualdades sociales y territoriales. Por ello, tanto el riesgo como la vulnerabilidad constituyen construcciones sociales asociadas a modelos de desarrollo que generan exclusión (Beck, 1992 y García Acosta, 2005).

La actividad económica anclada en el sector terciario y en específico en el turismo, genera diversas dinámicas incentivando iniciativas de carácter público por parte del estado, con características heterogéneas, dependiendo del ámbito territorial o poblacional en el cual se desarrolle. Por otra parte, los resultados de investigación y su divulgación pueden impactar para construir procedimientos e iniciativas con el fin de revertir ciertos desastres ambientales y sociales y así reactivar las economías locales desde sus propios acervos de conocimiento.

Los casos presentados dan la voz a las mujeres quienes viven condiciones de vulnerabilidad interseccional derivada de las superposiciones de género, etnicidad y clase, en diálogo con las autoras que han abordado este tema como Re Cruz (2003), Castellanos (2010) y Sierra Sosa (2007), coinciden al mostrar que el trabajo de las mujeres sostiene economías turísticas, sin garantizar el pleno acceso a los derechos y condiciones laborales dignas.

Este artículo abona a la discusión académica, desde los relatos de vida, poniendo énfasis en la vulnerabilidad como un proceso contextual y relacional.

## Referencias

- Aguirre Barajas, Y. M., Quezada Ramírez, M. F., & Jáuregui Díaz, J. A. (2022). Perfil sociodemográfico y laboral de los inmigrantes interestatales indígenas en Quintana Roo (México), 1990-2020. *Notas de Población*, (113), 193–216 <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47701-perfil-sociodemografico-laboral-inmigrantes-interestatales-indigenas-quintana>
- Beck, U. (1992). *Risk Society: Towards a New Modernity*. Sage Publications. <http://www.riversimulator.org/Resources/Anthropology/RiskSociety/RiskSocietyTowardsANewModernity1992Beck.pdf>
- Blanco, C. (2000). *Las migraciones contemporáneas*. Alianza Editorial. <https://www.raco.cat/index.php/Papers/article/download/50441/388794>
- Blanco, C. (2006). *Migraciones. Nuevas movilidades en un mundo en movimiento*. Anthropos. [https://books.google.es/books?id=LrAsn\\_uSSxgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gs\\_bse\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=LrAsn_uSSxgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gs_bse_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Anagrama. <https://epistemh.pbworks.com/f/9.+Bourdieu+Razones+Pr%C3%A1cticas.pdf>
- Castellanos, B. (2010). *A Return to Servitude: Maya Migration and the Tourist Trade in Cancún*. University of Minnesota Press. [https://www.academia.edu/48877280/A\\_Return\\_to\\_Servitude\\_Maya\\_Migration\\_and\\_the\\_Tourist\\_Trade\\_in\\_Canc%C3%BAn\\_by\\_M\\_Bianet\\_Castellanos](https://www.academia.edu/48877280/A_Return_to_Servitude_Maya_Migration_and_the_Tourist_Trade_in_Canc%C3%BAn_by_M_Bianet_Castellanos)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *Panorama social de América Latina, 2020* (LC/PUB.2021/2-P/Rev.1). Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46687-panorama-social-america-latina-2020>
- Collins, P. H., & Bilge, S. (2016). *Intersectionality*. Polity Press. [https://www.researchgate.net/publication/316920954\\_Intersectionality\\_by\\_Patricia\\_Hill\\_Collins\\_and\\_Sirma\\_Bilge](https://www.researchgate.net/publication/316920954_Intersectionality_by_Patricia_Hill_Collins_and_Sirma_Bilge)
- Comas-d'Argemir, D. (1995). *Trabajo, género y cultura. La construcción de desigualdades entre hombres y mujeres*. Icaria. [https://www.researchgate.net/publication/283082583\\_Trabajo\\_genero\\_y\\_cultura\\_La\\_construccion\\_de\\_desigualdades\\_entre\\_hombres\\_y\\_mujeres](https://www.researchgate.net/publication/283082583_Trabajo_genero_y_cultura_La_construccion_de_desigualdades_entre_hombres_y_mujeres)
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2017). *Informe anual 2017* (OEA/Ser.L/V/II. Doc. 210). Organización de los Estados Americanos. <https://www.oas.org/es/cidh/docs/anual/2017/indice.asp>
- Crenshaw, K. (1991). *Mapping the Margins: Intersectionality, Identity Politics, and Violence against Women of Color*. Stanford Law Review. oi: <https://doi.org/10.2307/1229039>

- Ducange, M. B. (2019). Ser diferente en un mundo de semejanzas: ensayo sobre la dimensión simbólica de la vulnerabilidad. *Revista de Ciencias Sociales*, 64/23 (2), 139-157. <http://hdl.handle.net/10469/15528>
- García Acosta, V. (2005). El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos. Desacatos. <https://www.scielo.org.mx/pdf/desacatos/n19/n19a2.pdf>
- Lomnitz, L. A. (1975). Cómo sobreviven los marginados. Siglo XXI. [https://redpaemigra.weebly.com/uploads/4/9/3/9/49391489/lomnitz\\_c%C3%B3mo\\_sobreviven\\_los\\_marginados\\_siglo\\_xxi\\_editores\\_distrito\\_federal\\_1975..pdf](https://redpaemigra.weebly.com/uploads/4/9/3/9/49391489/lomnitz_c%C3%B3mo_sobreviven_los_marginados_siglo_xxi_editores_distrito_federal_1975..pdf)
- Miller, B. (2025). Intersectionality Theory in Sociocultural Anthropology. *Humans*, 5(2), 11. <https://doi.org/10.3390/humans5020011>
- Pérez de Armiño, K., & Abrisketa, J. (2008). *Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo*. Icaria Editorial. <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/>
- Ramírez Ramos, Y. (2024). Migración y movilidad: mercados de trabajo, redes de difusión y estrategias en Acacoyagua, Chiapas (2000-2022). *Revista pueblos y fronteras digital*, 19, 688. Epub 01 de marzo de 2024. <https://doi.org/10.22201/cimsur.18704115e.2024.v19.688>
- Ramos Ojeda, D. (2019). Entendiendo la vulnerabilidad social: una mirada desde sus principales teóricos. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v7n1/2308-0132-reds-7-01-139.pdf>
- Re Cruz, A. (2003). Milpa As an Ideological Weapon: Tourism and Maya Migration to Cancun. *Ethnohistory*. <https://read.dukeupress.edu/ethnohistory/article-abstract/50/3/489/8434/Milpa-As-an-Ideological-Weapon-Tourism-and-Maya?redirectedFrom=fulltext>
- Sierra-Sosa, L. (2007). *Mayas Migrantes En Cancún, Quintana Roo*. Plaza y Valdés. <https://plazayvaldes.com.mx/sociologia/1629-mayas-migrantes-en-cancun-quintana-roo-9789707226548.html>
- Sierra-Sosa, L. A., & Ballesteros-Perez, X. (2022). *Caminantes mayas: paisajes divergentes en la costa Caribe de Quintana Roo*. Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo. <https://risisbi.uqroo.mx/server/api/core/bitstreams/c994041d-9e5d-4d24-acb7-11f5060ebf2b/content>